

# MEKANISME PENGADUAN PATEN KECAMATAN ALIAN

**PENGGUNA  
JASA**

**LOKET  
PENGADUAN**

**TIM PENANGANAN  
PENGADUAN**

Menyampaikan  
Pengaduan

- E-Mail
- Kotak Pengaduan
- Website
- Langsung

Menerima  
Pengaduan

Analisis Penyebab

Menetapkan Tindakan

Memberikan informasi  
Pada Pemohon

Melakukan Tindakan

Verifikasi

Menerima  
Informasi

Pernyataan  
(Puas/Tidak)

Puas

Tidak

Ya

Selesai

E-Mail  
kecalian11@gmail.com  
Website  
kec-alian.kebumenkab.go.id